



Universidad
Nacional
de San Juan



Facultad de
Ciencias Sociales



Propuesta de Desafío

Transición justa y trabajo digno en la era digital

Eje temático: innovación tecnológica

Ámbito: Facultad de Ciencias Sociales, con proyección al sector socioproductivo, pymes y organizaciones de trabajadores de la provincia

Formato de la solución: Un prototipo funcional de software, aplicación, panel de datos (dashboard) o herramienta algorítmica auditable, acompañada de su respectivo marco ético-social.

Acompañamiento técnico: Instituto de investigaciones socioeconómicas (especializados en estudios laborales y de género) brindarán asesoría conceptual, bases de datos regionales y mentorías metodológicas durante el desarrollo.

1. Fundamentación y problemática

El mercado laboral actual atraviesa una mutación acelerada por la automatización masiva, la Inteligencia Artificial y la consolidación de la gig economy (economía de plataformas de delivery y transporte). Si bien estos avances ofrecen dinamismo, su implementación no es neutral y suele generar nuevas asimetrías, desprotección legal y riesgos para la salud mental de los trabajadores, como el estrés por hiperconectividad en el teletrabajo.

Desde la perspectiva de los derechos humanos y la economía social, surge la urgencia de diseñar una "Transición Digital Justa". Esto implica que los algoritmos de selección de personal no arrastren sesgos discriminatorios (por género, edad o procedencia), que las pymes locales puedan reconvertir a sus operarios en lugar de desplazarlos, y que los trabajadores de plataformas cuenten con herramientas tecnológicas autónomas para su cuidado y organización colectiva.

Las Ciencias Sociales deben liderar la auditoría de estos entornos digitales. Crear herramientas sociotécnicas éticas es indispensable para garantizar que la innovación tecnológica funcione como un amplificador del trabajo decente y el bienestar comunitario, en lugar de profundizar la precarización o la desigualdad estructural.

2. Objetivos del desafío



Universidad
Nacional
de San Juan



Facultad de
Ciencias Sociales



Objetivo general: Desarrollar herramientas tecnológicas y metodológicas que aseguren procesos de inclusión, equidad laboral y bienestar humano frente al avance de la digitalización del trabajo.

Objetivos específicos:

- Crear plataformas de apoyo para la reconversión y formalización de trabajadores de la economía social y el cuentapropismo.
- Diseñar aplicaciones que mejoren las condiciones de salud y asociatividad de los trabajadores precarizados por algoritmos o teletrabajo.
- Desarrollar filtros o auditorías de código abierto para erradicar los sesgos discriminatorios en los procesos empresariales de contratación.

3. Actores involucrados

Trabajadores de plataformas y teletrabajadores: Usuarios que demandan mejores entornos de seguridad física y psicosocial.

Emprendedores sociales y Pymes de San Juan: Destinatarios de herramientas de comercio justo y sistemas de contratación equitativos.

Sindicatos y asociaciones civiles: Organizaciones que requieren actualizar sus metodologías de representación y defensa de derechos.

Equipos participantes: Estudiantes, investigadores y desarrolladores que abordan transversalmente el problema sociolaboral.

4. Consigna para los equipos participantes

Se invita a los equipos a diseñar una solución interactiva de base tecnológica que mitigue el impacto de la precarización digital, seleccionando obligatoriamente uno de los siguientes enfoques de trabajo:

Inclusión laboral y reconversión de pymes: Una plataforma que articule la capacitación rápida de trabajadores cuyos empleos sufren riesgo de obsolescencia por la IA, y que los conecte con redes de comercio justo (articulado conceptualmente con programas como IDEAS de Economía Social).

Tecnologías cívicas para la salud y organización laboral: Una app descentralizada para trabajadores de apps de reparto o teletrabajadores que automatice alertas de seguridad urbana, prevenga riesgos psicosociales por aislamiento y permita la comunicación asociativa.



Universidad
Nacional
de San Juan



Facultad de
Ciencias Sociales



Algoritmos éticos y contratación equitativa: Un software o interfaz auditable que "invisibilice" datos propensos a sesgos cognitivos (género, edad, zona de residencia) en las búsquedas laborales de pymes locales, garantizando procesos de selección transparentes.

5. Acompañamiento técnico

Los equipos contarán con el respaldo de las áreas académicas de la facultad mediante:

Talleres conceptuales: Instancias formativas sobre sociología del trabajo, legislación laboral vigente y ética de los datos/algoritmos.

Mesas de validación: Mentorías con especialistas en políticas públicas y referentes sindicales para testear la aplicabilidad real del prototipo en el ecosistema regional.

6. Resultados e impacto esperado

- Un prototipo informático o algorítmico auditable orientado a salvaguardar los derechos laborales en entornos digitales.
- Indicadores prácticos que permitan a organizaciones locales detectar tempranamente sesgos de exclusión laboral o explotación digital.
- Producción de conocimiento aplicado que sirva como antecedente de políticas públicas tecnológicas con enfoque de derechos humanos.

7. Criterios de evaluación sugeridos

Criterio	Descripción
Ética y Equidad	Evita la reproducción de sesgos y pone al ser humano en el centro del diseño tecnológico.
Pertinencia Social	Atiende demandas urgentes de la masa laboral actual (precarización, teletrabajo, automatización).
Interdisciplina	Combina sólidamente marcos conceptuales de las ciencias sociales con soluciones de software prácticos.



Universidad
Nacional
de San Juan



Facultad de
Ciencias Sociales



Factibilidad	Presenta un prototipo que puede ser adoptado a mediano plazo por una pyme, sindicato o cooperativa local.
--------------	---

8. Cierre

La digitalización no debe implicar deshumanización. Este desafío convoca a las mentes innovadoras de las Ciencias Sociales a programar la ética en los algoritmos y diseñar los puentes tecnológicos necesarios para que el futuro del trabajo sea sinónimo de dignidad, inclusión y justicia social.